

POLITICA DE CALIDAD MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD VIAL

Valencia a 17 de septiembre de 2023

BESTRANS RAFAEL GUILLÉN MACIÁN S.L. es una agencia de transporte y servicio de transporte terrestre de mercancía en contenedores marítimos. Siendo una empresa de ámbito nacional su sede se encuentra ubicada en las inmediaciones del del puerto de Valencia.

Para la prestación de los servicios de transporte cuenta con la colaboración de transportistas autónomos, empresas de transporte y agencias, con el fin de poder ofrecer a nuestros clientes respuesta a sus necesidades.

BESTRANS es consciente de que la CALIDAD, el MEDIOAMBIENTE y la SEGURIDAD VIAL son factores estratégicos de gran importancia, que constituyen el mejor argumento para competir en el mercado y que representa una garantía para la continuidad y futuro.

Por ello, nos comprometemos a cumplir con los requisitos de todos nuestros clientes, tanto los de calidad como los legales y reglamentarios, adoptando un sincero compromiso en la mejora de la seguridad vial y difundiendo, tanto dentro de nuestra organización, como con nuestros colaboradores el propósito de disminución de impactos ambientales y una buena gestión ambiental.

Para alcanzar este propósito, se ha definido nuestro Sistema de Gestión basado en:

- la mejora continua de los servicios, la seguridad vial y la gestión ambiental
- disponibilidad de recursos técnicos y humanos que garanticen una adecuada capacidad de respuesta
- aumento de la satisfacción de los clientes
- prevención de reclamaciones, accidentes e incidentes de tráfico e impactos negativos al medioambiente innecesarios.

Para conseguirlo es necesario que todos los miembros de la organización se sientan motivados e implicados, tanto de forma individual como colectiva.

Firmado:

SUSI GUILLÉN VESES